

Algemene Voorwaarden Phoenix Coverband

Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door Phoenix Coverband, geregistreerd onder KVK-nummer 78676037.

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders aangegeven:

- 1.1 Phoenix Coverband; uitvoerende band die levert via haar handelsnaam Phoenix Coverband of www.phoenixcoverband.nl;
- 1.2 "De opdrachtgever", degene die Phoenix Coverband middels een overeenkomst een opdracht verstrekt voor het uitvoeren van live muziek tijdens het gewenste evenement, bevestigd in een overeenkomst;
- 1.3 "De band of artiest", de (beroeps)beoefenaar op het gebied van kunsten en amusement –zijnde artiest, musicus en/ of uitoefenend kunstenaar die tegen betaling deelneemt aan voorstellingen, concerten en/ of uitvoeringen, die direct door het publiek kunnen worden waargenomen, of die worden geregistreerd ten behoeve van openbaarmaking, alsmede degenen die tegen betaling directe technische of artistieke bijstand verlenen ten behoeve van de hiervoor bedoelde voorstellingen, concerten of uitvoeringen, alsmede degenen die tegen een bedongen prijs voor een opdrachtgever een stoffelijk werk met een kunstzinnige waarde tot stand brengen;
- 1.4 "de toeleverancier", degene die zich direct of indirect jegens Phoenix Coverband heeft verbonden, diensten te leveren;
- 1.5 "de Wederpartij", de opdrachtgever of Phoenix Coverband
- 1.6 "Meerwerk", alle wijzigingen/aanvullingen in, op of voortvloeiende uit de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, waardoor Phoenix Coverband en/of de door haar ingeschakelde derden meer werkzaamheden moeten verrichten en/of hogere (on)kosten moeten maken;
- 1.7 "Consument", de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
- 1.8 "Werkzaamheden", de werkzaamheden die Phoenix Coverband in het kader van de overeenkomst voor de opdrachtgever uitvoert;
- 1.9 "Locatie", de locatie waar Phoenix Coverband in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert, dient uit te voeren dan wel optreedt of dient op te treden;
- 1.10 "Evenement": het feest of de gelegenheid van de opdrachtgever waar Phoenix Coverband dient op te treden;
- 1.11 "Apparatuur", de goederen, waaronder licht- en geluidsapparatuur, die door de artiest en/of zijn medewerkers tijdens het evenement wordt gebruikt;
- 1.12 "Rider", een document met informatie over de zaken, (technische) voorzieningen, faciliteiten, diensten, e.d. waarvoor de opdrachtgever zorg dient te dragen
- 1.13 "Uitkoopsum", zijnde de netto-gage, welke wordt vermeerderd met BTW.
- 1.14 "Optreden", de te leveren (artistieke) prestatie, als omschreven in de overeenkomst.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor de offertes van Phoenix Coverband en voor alle overeenkomsten tussen Phoenix Coverband en de opdrachtgever.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Wanneer één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Phoenix Coverband vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5 Wanneer één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverbindend mochten zijn of worden, bijvoorbeeld in het geval in rechte mocht komen vast te staan dat het een onredelijk bezwarend beding betreft, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich alsdan om een niet verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die –gelet op het doel en de strekking van deze Algemene Voorwaarden – zo min mogelijk afwijkt van de niet verbindende bepaling.
- 2.6 Indien Phoenix Coverband niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Phoenix Coverband in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.7 De opdrachtgever met wie reeds eerder onder de onderhavige Algemene Voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op later met Phoenix Coverband gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

Artikel 3: Offertes

- 3.1 Ieder aanbod en alle offertes van Phoenix Coverband zijn vrijblijvend en gelden maximaal 15 dagen.
- 3.2 Bij het plaatsen van een optie wordt een offerte via een digitaal document verzonden en geldt maximaal 15 dagen. De optie op de offerte kan alleen met een gegronde reden én in overleg, eenmalig verlengd worden met een maximum van wederom 15 dagen.
- 3.3 Zonder tegenbericht van de opdrachtgever komt een aanbieding/offerte na 15 dagen automatisch te vervallen.
- 3.4 De opdrachtgever garandeert dat alle gegevens die hij bij de offerteaanvraag aan Phoenix Coverband kenbaar heeft gemaakt correct en volledig zijn, zodat de offerte van Phoenix Coverband gebaseerd is op de juiste omstandigheden (van de locatie) en wensen van de opdrachtgever.
- 3.5 De intellectuele eigendomsrechten op de offertes, en de daarbij gevoegde documenten, rusten bij Phoenix Coverband. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de offerte en daarbij gevoegde documenten aan derden te verstrekken, kenbaar te maken of openbaar te maken.
- 3.6 Verschrijvingen of fouten in offertes, overeenkomsten of e-mailberichten van Phoenix Coverband binden Phoenix Coverband niet.
- 3.7 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Phoenix Coverband daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Phoenix Coverband anders aangeeft.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomsten

- 4.1 De aanbieding, welke door Phoenix Coverband middels een digitale offerte naar de opdrachtgever wordt verzonden, wordt pas een overeenkomst wanneer de opdrachtgever de offerte online heeft geaccepteerd. Op dat moment wordt de offerte voor de wederpartij ook door Phoenix Coverband bevestigd en is er een definitieve overeenkomst tot stand gekomen en gaat de opdrachtgever tevens akkoord met de Algemene Voorwaarden van Phoenix Coverband welke is bijgesloten bij de offerte en/of is terug te lezen op de website van www.phoenixcoverband.nl
- 4.2 De aanbieding, welke door Phoenix Coverband middels een digitale offerte naar de opdrachtgever wordt verzonden, wordt pas een definitieve overeenkomst wanneer de opdrachtgever de offerte online heeft geaccepteerd. Op dat moment wordt de wederpartij ook door Phoenix Coverband bevestigd en is er een definitieve overeenkomst tot stand gekomen.
- 4.3 Een uit meerdere onderdelen samengestelde offerte kan enkel integraal en dus niet gedeeltelijk worden geaccepteerd.
- 4.4 Meerwerk wordt altijd afzonderlijk in rekening gebracht (zie artikel 9 in deze algemene voorwaarden). Meerwerk wordt berekend op de grondslag van de bij het aangaan van de overeenkomst gestelde condities. Minderwerk wordt slechts verrekend indien Phoenix Coverband daarmee expliciet van tevoren schriftelijk heeft ingestemd.
- 4.5 Pas nadat de boeking definitief is, is het de opdrachtgever toegestaan het optreden van Phoenix coverband tijdens het evenement aan te kondigen en drukwerk te (laten) maken waarop Phoenix Coverband vermeld wordt.
- 4.6 Wijzigingen op de overeenkomst binden Phoenix Coverband alleen nadat Phoenix Coverband deze wijzigingen schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.
- 4.7 Wijzigingen op de overeenkomst kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs.
- 4.8 Phoenix Coverband is gerechtigd om 35 euro ex 9% BTW administratiekosten in rekening te brengen, wanneer er op verzoek van de opdrachtgever voor de 2e keer een wijziging in het contract moet plaats vinden, nadat het contract door beide partijen al is getekend. Wanneer een noodzakelijke wijziging echter te wijten is aan een fout c.q. onjuist handelen van Phoenix Coverband, dan zullen de administratiekosten voor deze betreffende wijziging komen te vervallen. Een eerste wijziging is altijd kosteloos.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Phoenix Coverband zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Phoenix Coverband is bevoegd zonder de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen de overeenkomst (deels) door een of meerdere derden uit te laten voeren.
- 5.3 De opdrachtgever verklaart volledig bekend te zijn met de prestaties van Phoenix Coverband, alsmede met de soort en/of de aard van de gecontracteerde prestaties. Phoenix Coverband is volledig vrij in de wijze waarop de overeenkomst en vooral het optreden zal worden uitgevoerd.
- 5.4 Phoenix Coverband verstrekt voorafgaande aan het evenement de Technische Rider en de Hospitality Rider aan de opdrachtgever.
- 5.5 Phoenix Coverband treedt op tijdens het tijdstip of de tijdstippen die partijen zijn overeengekomen. Een verzoek van de opdrachtgever om het tijdstip of de tijdstippen te wijzigen hoeft niet door Phoenix Coverband gehonoreerd te worden.

Artikel 6: Prijzen

- 6.1 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte en/of het sluiten der overeenkomst geldende prijzen.
- 6.2 Indien zich tussen het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst met de wederpartij en het moment van nakoming van de verplichting uit hoofde van deze overeenkomst aan de kant van Phoenix Coverband prijsverhogingen –bijvoorbeeld met betrekking tot fiscale lasten, accijnzen, loonkosten, vervoerskosten, technische- en/ of organisatorische kosten – mochten voordoen, is Phoenix Coverband gerechtigd om deze kosten alsnog in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Indien voornoemde prijsverhogingen in geen verhouding staan tot de hoogte van de prijsopgaven ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 Vermelde prijzen zijn exclusief Btw, tenzij anders is aangegeven.
- 6.4 Vermelde prijzen zijn exclusief de vergoeding voor Buma/Stemra en Sena, tenzij anders is aangegeven.

- 6.5 Phoenix Coverband heeft het recht zijn prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
- 6.6 De informatie en de prijzen op de website www.phoenixcoverband.nl zijn altijd onder voorbehoud van tussentijdse (prijz)wijzigingen c.q. aanpassingen. Er kan zodoende geen enkel recht worden ontleend aan de daarop vermelde informatie. Phoenix Coverband is wel verplicht om eventuele opdrachtgevers voorafgaande aan definitieve boeking te wijzen op eventuele afwijkingen.
- 6.7 De prijzen in de offertes en overeenkomst gelden onder voorbehoud van typfouten en prijswijzigingen

Artikel 7: Betaling

- 7.1 De opdrachtgever is voor dit optreden het gage verschuldigd zoals vermeld in de overeengekomen offerte.
- 7.2 De uitkoopsum wordt bij betaling op factuurbasis verhoogd met BTW, zoals vermeld in bijgesloten offerte overeenkomst.
- 7.3 Wanneer er sprake is van een aanbetaling, zoals vermeld op de offerte dient deze binnen 15 werkdagen na schriftelijk akkoord op de offerte voldaan te zijn middels een factuur welke door Phoenix Coverband na het digitale akkoord per e-mail zal worden verzonden. Wanneer dit niet gebeurt heeft Phoenix Coverband het recht om de boeking zonder opgave van reden vooralsnog te annuleren.
- 7.4 Tenzij uitdrukkelijk anders van tevoren schriftelijk is overeengekomen, dient volledige (restant)betaling door de opdrachtgever te geschieden 15 dagen voor datum van uitvoering, middels de factuur welke tijdig naar de opdrachtgever zal worden verzonden. De opdrachtgever heeft in geen enkel geval recht op verrekening en/of opschorting.
- 7.5 Indien de overeenkomst tot stand komt binnen 15 dagen of korter voorafgaande aan het optreden, dan dient de totale vergoeding direct per omgaande te worden betaald.
- 7.6 Zonder volledige betaling voorafgaande zal het optreden géén doorgang vinden, echter met behoud van de contractueel vastgelegde betalingsverplichting jegens Phoenix Coverband door de opdrachtgever.
- 7.7 Bij niet, niet volledige of niet tijdige betaling is de opdrachtgever voor iedere maand over het aan Phoenix Coverband verschuldigde bedrag een rente verschuldigd gelijk de wettelijke rente verhoogd met een contractuele rente van twee procent, waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening als een gehele maand wordt aangemerkt. Daarnaast is de opdrachtgever in dat geval aan Phoenix Coverband tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke vijftien procent bedragen over het verschuldigde, doch met een minimum van tweehonderdvijftig euro.
- 7.8 Onverminderd het vorenstaande is de opdrachtgever gehouden alle andere door Phoenix Coverband in redelijkheid te maken kosten, waaronder mede begrepen de volledige juridische kosten, te vergoeden.
- 7.9 In het geval de opdrachtgever in strijd handelt met de genoemde punten uit dit artikel heeft Phoenix Coverband het recht diens verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten.
- 7.10 In het geval er meer dan één opdrachtgever is, is ieder der opdrachtgevers jegens Phoenix Coverband voor de volledige betaling van het factuurbedrag hoofdelijk aansprakelijk.
- 7.11 Phoenix Coverband is steeds gerechtigd de opdrachtgever te verzoeken genoegzame zekerheid te stellen voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen.

Artikel 8: Wachtijd en verhuiskosten

- 8.1 Vanaf de aankomst tot aan show-time is de maximale wacht en opbouwtijd voor Phoenix Coverband 3 uur, inclusief opbouwen, soundcheck, omkleden en eten. Indien Phoenix Coverband wordt verzocht meer dan 3 uren van tevoren aanwezig te zijn, of om later dan 3 uren na aankomst te beginnen dan overeengekomen, dan worden er extra wachtkosten ingesteld. De wachttijd bedraagt EUR 350,00 per uur totaal voor 6 bandleden en 1 technici, exclusief Btw. Wanneer meer technici aanwezig zijn voor dit optreden komt er EUR 50,- per technici bij.
- 8.2 Bij een onredelijke overschrijding van deze tijdspanne behoudt de Phoenix Coverband het recht om het optreden vooralsnog te annuleren. Volledige kosten Worden in rekening gebracht.
- 8.3 Wanneer het optreden plaatsvindt op twee of meer plekken binnen de locatie, dan worden er EUR 395,00 verhuiskosten in rekening gebracht.

Artikel 9: Meerkosten

Extra kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht wanneer:

- 9.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Phoenix Coverband welke in redelijkheid niet van Phoenix Coverband mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs;
- 9.2 De overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd, waaronder het wijzigen van het tijdstip of de tijdstippen waarop Phoenix Coverband optreedt;
- 9.3 Er sprake is van onvoorzien of gewijzigde omstandigheden;
- 9.4 Blijkt dat de locatie andere eigenschappen bevat t.o.v. hoe Phoenix Coverband bij het tot stand komen van de overeenkomst is geïnformeerd;
- 9.5 De opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen jegens Phoenix Coverband die volgen uit de overeenkomst, de Rider of deze algemene voorwaarden.
- 9.6 Indien er sprake is van een omstandigheid die tot meerkosten leidt, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.
- 9.7 Facturatie van eventuele meerkosten geschiedt onverwijld na het optreden. Voor meerkosten welke achteraf door Phoenix Coverband worden gefactureerd, dient de opdrachtgever voorafgaande aan het optreden per e-mail, SMS of Whatsapp bericht goedkeuring te geven.

Artikel 10: Licht & Geluid:

- 10.1 Wanneer de boeking is bevestigd inclusief licht en geluid, zal deze worden verzorgd door licht en geluidsbedrijf Muller Productions, tenzij voorafgaande aan de boeking anders is overeengekomen en vermeld in de offerte.
- 10.2 De hoeveelheid licht en geluid zal aanwezig zijn o.b.v. de overeengekomen afspraken en het aantal verwachte bezoekers zoals vermeld in de overeenkomst.
- 10.3 Wanneer licht en geluid ter plaatse aanwezig is, komt er vooralsnog een technicus van Muller Productions mee, inclusief geluidstafel, om de techniek tijdens het optreden van Phoenix Coverband te verzorgen en de kwaliteit te kunnen waarborgen, tenzij op voorhand anders is afgesproken en in de overeenkomst is bevestigd.
- 10.4 Voor het behoud van kwaliteit van het licht en geluid dient de Technische Rider welke bij de overeenkomst is meegestuurd ten alle tijden te worden aangehouden.

Artikel 11: Bijzondere rechten en verplichtingen van de opdrachtgever

- 11.1 Phoenix Coverband gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij tijdens het evenement geen handelingen verricht die in strijd zijn met de wet en/of die de (intellectuele eigendom) rechten van Phoenix Coverband en haar licht- en geluidsbedrijf schenden.
- 11.2 De opdrachtgever dient Phoenix Coverband 2 weken voorafgaande aan het evenement op de hoogte te stellen van alle (eventueel gewijzigde) gegevens over de locatie en het evenement die voor Phoenix Coverband belang kunnen zijn, inclusief de contactgegevens van de locatie en techniek ter plaatse.
- 11.3 De opdrachtgever zal in verband met het optreden zorgdragen voor de afdracht van verschuldigde muzikateursrechten. BUMA/STEMRA (in België: SENA) rechten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Phoenix Coverband aanvaard geen enkele aansprakelijkheid indien opdrachtgever niet aan de afdracht BUMA/STEMRA c.q. SENA heeft voldaan.
- 11.4 De opdrachtgever is tegenover Phoenix Coverband verplicht om in verband met het optreden en al hetgeen daarmee samenhangt, alle regelgeving op het gebied van veiligheid en arbeidsomstandigheden in acht te nemen.
- 11.5 De opdrachtgever staat ervoor in dat Phoenix Coverband alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kunnen uitvoeren onder kosteloze terbeschikkingstelling van de nodige faciliteiten en dat Phoenix Coverband werkzaamheden ongestoord en onder veilige omstandigheden kunnen uitvoeren.
- 11.6 De opdrachtgever heeft het recht om naam, logo, afbeelding en biografische gegevens uit de persmap van Phoenix Coverband te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst voor de promotie van het optreden, mits het een openbaar optreden betreft.
- 11.7 De opdrachtgever dient, zonder hiervoor kosten aan Phoenix Coverband in rekening te brengen, ervoor zorg te dragen dat:
- A;** de Hospitality en Technische Rider wordt nageleefd;
- B;** de locatie tijdig toegankelijk is voor de artiest en zijn medewerkers;
- C;** de specificaties en/of aanwijzingen waarop de door Phoenix Coverband te verrichten werkzaamheden gebaseerd zijn volledig en juist zijn;
- D;** Phoenix Coverband beschikt over van belang zijnde afspraken die gemaakt zijn met een overheidsinstantie of andere organisatie;
- E;** alle noodzakelijke vergunningen, ontheffingen en toestemmingen zijn verleend;
- F;** op de locatie een stevig podium of een op de technische rider aangegeven speelruimte en stroom aanwezig is;
- G;** de veiligheid van de Phoenix Coverband gewaarborgd is;
- H;** Voor zover de omvang van het evenement dat verlangt, een beveiligingsbedrijf het evenement en Phoenix Coverband beveiligt;
- I;** Tijdens het evenement overheidsvoorschriften worden nageleefd, waaronder het niet toelaten tot het evenement van een hoger aantal bezoekers dan is toegestaan;
- J;** de benodigde geluid- en lichtapparatuur op de locatie aanwezig is inclusief kundig personeel dat deze apparatuur kan bedienen, wanneer de overeenkomst is bevestigd exclusief licht en geluid.
- K;** in de buurt van de locatie een kleedkamer aanwezig is voor Phoenix Coverband en de technici, die middels een code of sleutel afgesloten kan worden. Deze kleedkamer dient vanaf minimaal 1 uur voorafgaande aan het optreden, tot uiterlijk 1 uur na afloop van het optreden beschikbaar te zijn. In deze kleedkamer dient licht, verwarming, een tafel, voldoende stoelen, een spiegel, stromend water, stroom, koffie, thee, frisdrank en water aanwezig te zijn. In de nabije omgeving van de kleedkamer dienen toiletten aanwezig te zijn.

L; tijdens het evenement voldoende goed functionerende nooduitgangen en brandblusvoorzieningen aanwezig zijn;
M; Met de auto bij het podium/spelruimte gekomen kan worden om alle instrumentarium en apparatuur te laten en Lossen

N; in de buurt van het podium voldoende parkeerplaatsen beschikbaar zijn voor Phoenix Coverband en haar technici.

- Parkeerkosten en evt. vergunningen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 11.8 Komt de opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel niet na, dan kan Phoenix Coverband nimmer aansprakelijk worden gesteld, behoudt Phoenix Coverband het recht om nakoming van de overeenkomst van de opdrachtgever te vorderen, kan dat vertraging in de uitvoering tot gevolg hebben en kan dat leiden tot extra kosten. Phoenix Coverband kan niet aansprakelijk worden gesteld voor deze vertraging en heeft het recht de extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.9 Voor zover de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk.
- 11.10 De opdrachtgever is verplicht Phoenix Coverband tijdig op de hoogte te stellen van wijzigingen in omstandigheden die voor Phoenix Coverband relevant (kunnen) zijn.
- 11.11 De opdrachtgever vrijwaart Phoenix Coverband voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 11.12 De opdrachtgever behandelt alle persoonlijke gegevens van Phoenix Coverband die aan hem ter beschikking zijn gesteld vertrouwelijk en verwerkt deze persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het is de opdrachtgever niet toegestaan de persoonlijke gegevens van Phoenix Coverband te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de persoonlijke gegevens ter beschikking zijn gesteld of aan een derde te verstrekken.
- 11.13 Indien Phoenix Coverband optreedt tijdens een besloten evenement, dan is het de opdrachtgever enkel toegestaan personen tot het evenement toe te laten die vallen onder de overeengekomen doelgroep van het evenement en is het de opdrachtgever niet toegestaan het evenement te promoten. Onder een besloten evenement wordt verstaan: een optreden zonder openbare verkoop van toegangsbewijzen en/of het maken van publiekelijke reclame of bekendmaking. Indien het optreden van Phoenix Coverband bekend wordt gemaakt op uitnodigingen, dan is dit enkel toegestaan op de volgende wijze: "Optreden van ...". Enige andere vorm van bekendmaking dienen partijen schriftelijk overeen te komen. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, dan heeft Phoenix Coverband het recht het optreden te annuleren, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie en onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever van de totale overeengekomen vergoeding.
- 11.14 Een verrassingsoptreden dienen partijen altijd schriftelijk overeen te komen.
- 11.15 In het geval van een openlucht optreden een podium aanwezig is en dat dit podium deugdelijk, afgeschermd en overdekt is, opdat de weersomstandigheden redelijkerwijs geen schade kunnen toebrengen aan de betrokkenen en/of zaken van Phoenix Coverband en haar technici.
- 11.16 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Phoenix Coverband zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst aan een derde over te dragen.
- 11.17 De opdrachtgever staat ervoor dat hij alle kosten die verband houden met het optreden van de artiest en het evenement voor zijn rekening neemt.
- 11.18 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Phoenix Coverband die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst of de wet niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt of onrechtmatig jegens Phoenix Coverband handelt, dan dient de opdrachtgever alle schade aan Phoenix Coverband te vergoeden die Phoenix Coverband daardoor lijdt

Artikel 12: Bijzondere rechten en verplichtingen van Phoenix Coverband

- 12.1 Phoenix Coverband garandeert een juiste uitvoering te geven aan diens verplichtingen voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst met betrekking tot de te leveren diensten.
- 12.2 Phoenix Coverband is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen.
- 12.3 Phoenix Coverband en het licht- en geluidbedrijf zullen max. 3 uur van tevoren aanwezig zijn met alle zaken die voor het optreden nodig zijn, tenzij schriftelijk van tevoren is overeengekomen, dat de opdrachtgever voor bepaalde zaken zorgdraagt (zoals gewoonlijk beschreven in de overeenkomst en/of de Rider).
- 12.4 De opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat voor wat betreft alle hospitality noodzakelijkheden zoals eten, drinken, kleedruimte, overnachtingen etc., dienen de voorwaarden in de Hospitality Rider zoals bijgesloten bij de overeenkomst ten alle tijden te worden nageleefd
- 12.5 De opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat Phoenix Coverband na elke set van 50/60 minuten een pauze heeft van minimaal 20 en maximaal 30 minuten. Tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen.
- 12.6 Phoenix Coverband heeft het recht om deze overeenkomst zonder tot enige (schade-)vergoeding gehouden te zijn aan de opdrachtgever op te zeggen wanneer de veiligheid van Phoenix Coverband, zijn werknemers, medewerkers en/of opdrachtnemers bij het optreden niet is gewaarborgd. In dat geval zal de opdrachtgever de volledige gage, zoals bepaald in artikel 1 en 2, aan Phoenix Coverband verschuldigd zijn.
- 12.7 De rechten (van intellectuele eigendom) op alle door Phoenix Coverband ontwikkelde en uitgewerkte concepten ten behoeve van een (onderdeel van een) evenement, welke aan opdrachtgever worden gepresenteerd en/of ter beschikking worden gesteld, waaronder begrepen offertes, documentatie, ontwerpen en/of andere (schriftelijke) uitwerkingen, berusten uitsluitend bij Phoenix Coverband. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Phoenix Coverband van voornoemde concepten gebruik te maken of de inhoud hiervan aan derden kenbaar te maken.

Artikel 13: Aansprakelijkheid/Vrijwaring

- 13.1 Phoenix Coverband kan door de wederpartij nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade, van welke aard dan ook en onverschillig door welke oorzaak ontstaan, behoudens in het geval van duidelijke opzet en/of grove schuld van Phoenix Coverband. Indien en voor zover op Phoenix Coverband enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijk te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door Phoenix Coverband uit hoofde van de desbetreffende opdracht op dat moment aan de wederpartij gefactureerde bedrag dan wel indien dit nog niet mocht zijn gebeurd het ter zake te factureren bedrag.
- 13.2 Phoenix Coverband kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor typfouten/wijzigingen welke door derden zijn uitgevoerd of verstrekt.
- 13.3 Phoenix Coverband is jegens de wederpartij niet aansprakelijk in geval van verlies, diefstal en/of beschadiging van aan de wederpartij toebehorende gelden en/of zaken, gedurende het evenement.
- 13.4 De opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere schade aan en/of verlies van door Phoenix Coverband of door derden – al dan niet tegen betaling – aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, alsmede voor schade aan en/of verlies van gebruikte zaken ten behoeve van het optreden van Phoenix Coverband. De opdrachtgever vrijwaart Phoenix Coverband voor iedere aanspraak ter zake.
- 13.5 In het geval van meerwerk en/of overmacht (zoals vermeld in artikelen 8, 9 en 15 van deze Algemene Voorwaarden) komen alle (on)kosten van Phoenix Coverband, waaronder begrepen alle (on)kosten van – al dan niet door Phoenix Coverband ingeschakelde – derden, volledig voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Phoenix Coverband tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.
- 13.6 Onverminderd de bevoegdheid van Phoenix Coverband om van de wederpartij al dan niet (gedeeltelijk) nakoming of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, is de wederpartij volledig aansprakelijk voor alle schade, vervolggeschade daaronder begrepen, van Phoenix Coverband voortvloeiende uit het niet of niet volledig voldoen aan enige in deze algemene voorwaarden genoemde garantie en/of verplichting. De wederpartij vrijwaart Phoenix Coverband tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.
- 13.7 Indien Phoenix Coverband tijdens het evenement schade lijdt, waaronder verlies, beschadiging of diefstal van zaken of letselschade, dan is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk, tenzij de schade is veroorzaakt door een handelen en/of nalaten van Phoenix Coverband. De opdrachtgever dient zich voor dergelijke risico's zodanig te hebben verzekerd dat de door Phoenix Coverband opgelopen schade volledig vergoed worden door de verzekeraar van de opdrachtgever. Op eerste verzoek van Phoenix Coverband dient de opdrachtgever een kopie van de polis van deze verzekering aan Phoenix Coverband te verstrekken.
- 13.8 Bij het niet afsluiten van een deugdelijke verzekering is de opdrachtgever zelf verplicht om alle schade, zoals hierboven gemeld, zelf te vergoeden.
- 13.9 BUMA/STEMRA (in België: SENA) rechten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Phoenix Coverband aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien opdrachtgever niet aan de afdracht BUMA/STEMRA c.q. SENA heeft voldaan.

Artikel 14 – Annulering

- 14.1 Een boeking kan kosteloos geannuleerd worden tot 12 weken voor aanvang van het optreden.
- 14.2 Bij annulering van deze boeking binnen 12 tot 8 weken voor aanvang van het optreden, worden er 25% annuleringskosten in rekening gebracht, berekend over het totale nettobedrag.
- 14.2 Bij annulering van deze boeking binnen 8 tot 4 weken voor aanvang van het optreden, worden er 50% annuleringskosten in rekening gebracht, berekend over het totale nettobedrag.
- 14.3 Bij annulering van deze boeking binnen 4 weken tot 1 week voor aanvang van het optreden, worden er 75% annuleringskosten in rekening gebracht, berekend over het totale nettobedrag.
- 14.4 Bij annulering binnen 8 dagen voor aanvang of op de dag van het optreden worden er 100% annuleringskosten in rekening gebracht, berekend over het totale nettobedrag.

Artikel 15: Overmacht

- 15.1 Wanneer het optreden niet plaats kan vinden als gevolg van overmacht* aan de zijde van Phoenix Coverband, is de uitkoopsom/het bruto honorarium niet verschuldigd en is Phoenix Coverband niet schadeplichtig.
- 15.2 Als Phoenix Coverband zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen, anders dan ten gevolge van overmacht*, hebben zij geen aanspraak op de uitkoopsom/het bruto honorarium.
- 15.3 In het geval zich een situatie voordoet waardoor Phoenix Coverband door ziekte en/of overmacht* tijdens het evenement niet in staat is op te treden, heeft Phoenix Coverband het recht het desbetreffende optreden door een andere gelijkwaardige coverband te (doen) vervangen, waarbij de eventuele in redelijkheid te maken extra kosten voor rekening komen van de opdrachtgever.
- 15.4 Indien het optreden wordt geannuleerd als gevolg van overmacht* of anders dan ten gevolge van overmacht*, aan de zijde van de opdrachtgever, dan worden de algemene annuleringsvoorwaarden gehanteerd zoals vermeld in artikel 14.
- 15.5 Onder overmacht en onvoorzien omstandigheden wordt verstaan:
Ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van een van de bandleden en haar technici (bv. Overlijden of geboorte). Maar ook mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme, oproeren, oorlogsgevaaren, een dag van nationale rouw, epidemie of pandemie, belemmeringen door derden (die van overheden inbegrepen), verkeersbelemmering, contingenterings- of andere overheidsmaatregelen, werkstaking, weersinvloeden, overstromingen, aardverschuivingen, natuurrampen, internetstoring, virusinfectie of computerinbraak door derden, het kapot gaan van de apparatuur, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door een derde, van wie Phoenix Coverband voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, aan diens verplichtingen jegens Phoenix Coverband
- 15.6 Met inachtneming van artikel 13, lid 5 van deze voorwaarden is Phoenix Coverband in geval van overmacht gerechtigd:
A; hetzij de overeenkomst met de wederpartij (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks door een eenvoudige schriftelijke mededeling hiervan aan de wederpartij, derhalve zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Phoenix Coverband. Hierdoor jegens de wederpartij schadeplichtig wordt;
B; hetzij in overleg met de opdrachtgever het betreffende evenement en/of optreden van Phoenix Coverband te verschuiven naar een nieuw tijdstip of nieuwe datum.
- 15.7 Het niet verkrijgen van enige noodzakelijke vergunning of ontheffingen aan de zijde van de opdrachtgever levert voor de opdrachtgever géén overmacht op.

Artikel 16: Opschorting en ontbinding

- 16.1 Phoenix Coverband is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
A; Phoenix Coverband bij het uitvoeren van de overeenkomst naar de mening van Phoenix Coverband wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie, waaronder weersomstandigheden die tot een gevaarlijke situatie zouden kunnen leiden;
B; Het materiaal waarmee, alsmede de omstandigheden waarin de overeenkomst dient te worden uitgevoerd niet voldoet aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
C; Na het sluiten van de overeenkomst Phoenix Coverband ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
D; De opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt.
- 16.2 Phoenix Coverband is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, waaronder zijn betalingsverplichting en de verplichting tot het verstrekken van informatie, en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de opdrachtgever een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.
- 16.3 Phoenix Coverband is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surséance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 16.4 Voorts is Phoenix Coverband bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.5 Indien Phoenix Coverband tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 16.6 Indien de overeenkomst (deels) wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Phoenix Coverband op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Phoenix Coverband de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 16.7 Phoenix Coverband behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen, waaronder omzetverlies.

Artikel 17: Privacy policy, Publicatie en social Media

- 17.1 Phoenix Coverband werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden niet opgeslagen voor gebruik van ongewenste mailingen, nieuwsbrieven en andere verkoopdoeleinden.
- 17.2 Wanneer Phoenix Coverband foto's van het optreden op het internet wil plaatsen, zowel website(s) als Sociale Media, met persoons- en gezichtsherkenning, zal Phoenix Coverband ten alle tijden op voorhand toestemming vragen aan de opdrachtgever.
- 17.3 Bij besloten optredens is het niet toegestaan om reclame te maken voor promotionele doeleinden, tenzij voorafgaand met Phoenix Coverband anders is overeengekomen.
- 17.4 Het is toegestaan om live foto's en video's van Phoenix Coverband te plaatsen, echter dient hier voorafgaand door Phoenix Coverband toestemming gegeven te worden alvorens deze op het internet geplaatst mogen worden. Opnames gemaakt met een mobiele telefoon vallen hier niet onder.
- 17.5 Phoenix Coverband zal bij openbare optredens op verzoek van de opdrachtgever het logo, een foto en biografische bijzonderheden voor promotioneel gebruik middels een persmap aan de opdrachtgever doen toekomen.

Artikel 18: Geschillen

- 18.1 Op de door Phoenix Coverband gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Geschillen, voortkomende uit de overeenkomst zullen door alle partijen zonder uitzondering worden voorgelegd aan het kantongerecht te Alkmaar.

Artikel 19: Algemene Voorwaarden

- 19.1 Voor overeenkomsten gesloten onder handelsnaam Phoenix Coverband is het Nederlands recht van toepassing.